



# AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CETĂȚENIE

Raport de evaluare a implementării Legii nr. 544/2001  
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CETĂȚENIE

Elaborat  
Responsabili cf L 544/2001  
Daniela Damaschin  
Alina Rotaru

## RAPORT DE EVALUARE a implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2021

Subsemnatele, Daniela Damaschin și Alina Rotaru, prezentăm actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună  
 Bună  
 Satisfăcătoare  
 Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2021:

### I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- Suficiente  
 Insuficiente

2. Apreciați că resursele material disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

- Suficiente  
 Insuficiente

Datele cu caracter personal sunt prelucrate conform Regulamentului (UE) nr. 2016/679

Str. Smârdan, nr. 3, sector 3, București, cod postal 030071

Tel/ FAX:

021/315.35.43, e-mail: [cetatenie@just.ro](mailto:cetatenie@just.ro)



[www.cetatenie.just.ro](http://www.cetatenie.just.ro)

Autoritatea Națională pentru Cetățenie



## AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CETĂȚENIE

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

Foarte bună

Bună

Satisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

### II. Rezultate

#### A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

Pe pagina de internet

La sediul instituției

În presă

În Monitorul Oficial al României

În altă modalitate: pe edirect.e-guvernare.ro (punctul de contact unic electronic - PCUe).

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

Da

Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

a) Afișarea informațiilor de interes public în spații destinate publicului la sediul instituției, pe site-ul instituției cetatenie.just.ro, pe edirect.e-guvernare.ro (PCUE) și pe data.gov.ro.

b) Menținerea colaborării cu mass-media.

c) Menținerea postului telefonic: 021.201.93.99.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate conform Regulamentului (UE) nr. 2016/679

Str. Smârdan, nr. 3, sector 3, București, cod postal 030071

Tel/ FAX:

021/315.35.43, e-mail:[cetatenie@just.ro](mailto:cetatenie@just.ro)



[www.cetatenie.just.ro](http://www.cetatenie.just.ro)

Autoritatea Națională pentru Cetățenie



## AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CETĂȚENIE

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

Da, acestea fiind: statistici ANC, stadiu dosar, seturi de date afișate pe data.gov.ro

Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

Da

Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

Toate seturile de date sunt afișate în format deschis pe site-ul instituției cetatenie.just.ro. La data prezentă este în lucru buletinul trimestrial, referitor la activitatea instituției, care va fi publicat pe site-ul ANC și va conține următoarele informații:

-Partea de informare cu privire la activitatea de pe trimestrul anterior, date statistice, elemente de organizare, etc;

-Partea de predictibilitate, proiecții, estimări pentru trimestrul următor;

-Partea de dialog cu partenerii instituționali/societate civilă/media, sugestii, opinii. În acest sens a fost creată adresa de email [dialog.anc@just.ro](mailto:dialog.anc@just.ro).

**B. Informații furnizate la cerere**

Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal
58	33	25	4	54	0

### Departajare pe domenii de interes

a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	4
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	0

Datele cu caracter personal sunt prelucrate conform Regulamentului (UE) nr. 2016/679

Str. Smârdan, nr. 3, sector 3, București, cod postal 030071

Tel/ FAX:

021/315.35.43, e-mail:[cetatenie@just.ro](mailto:cetatenie@just.ro)



[www.cetatenie.just.ro](http://www.cetatenie.just.ro)

Autoritatea Națională pentru Cetățenie



# AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CETĂȚENIE

c) Acte normative, reglementări	0
d) Activitatea liderilor instituției	0
e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	1
f) Altele, cu menționarea acestora: interviuri, declarații, statistici solicitate de presă, ONG-uri sau instituții	53

Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	Altele (se precizează care: date statistice, interpretare și aplicare de acte normative)
57	0	30	26	1	54	3	0	4	0	0	0	1	52

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1. solutionarea de către alt compartiment.

3.2. ....

3.3. ....

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1. actualizare circuit documente (în lucru)

4.2. ....

Număr total de solisolicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive (fără obiect)	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitate a liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	Altele (fără obiect) date cu caracter personal
1	1	0	0	0	0	0	0	0	1

5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate):

Informații cu privire la datele personale care conform art. 12 alin. (1) lit. d) din Legea 544/2001 sunt exceptate de la accesul liber al cetățenilor.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate conform Regulamentului (UE) nr. 2016/679

Str. Smârdan, nr. 3, sector 3, București, cod postal 030071

Tel/ FAX:

021/315.35.43, e-mail: [cetatenie@just.ro](mailto:cetatenie@just.ro)



[www.cetatenie.just.ro](http://www.cetatenie.just.ro)

Autoritatea Națională pentru Cetățenie



## AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CETĂȚENIE

### 6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
5	0	0	0	2	0	0	2

### 7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
0	0	0	0

#### 7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?

Da

Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Datele cu caracter personal sunt prelucrate conform Regulamentului (UE) nr. 2016/679

Str. Smârdan, nr. 3, sector 3, București, cod postal 030071

Tel/ FAX:

021/315.35.43, e-mail:[cetatenie@just.ro](mailto:cetatenie@just.ro)



[www.cetatenie.just.ro](http://www.cetatenie.just.ro)

Autoritatea Națională pentru Cetățenie



## AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU CETĂȚENIE

- Transparentizarea continuă a activității instituției;
- Cunoașterea legislației în domeniul furnizării informațiilor de interes public, de către angajații compartimentului responsabil și conștientizarea importanței transmiterii acestor date în termenul legal;
- Organizarea de programe, cursuri de perfecționare a personalului desemnat pentru furnizarea acestui tip de informative;
- Publicarea buletinului trimestrial referitor la activitatea ANC.

### c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- actualizarea permanentă a informațiilor de interes public pe site-ul instituției zilnic;
- afișarea informațiilor pe edirect.e-guvernare.ro (PCUE) și pe data.gov.ro;
- asigurarea transparenței și promovarea tuturor informațiilor prin toate canalele de comunicare;
- existența postului telefonic destinat colaborării cu mass-media și furnizarea informațiilor de interes public conform Legii 544/2001: 021.201.93.99;
- publicarea buletinului trimestrial referitor la activitatea ANC;
- informarea publicului ori de câte ori este necesar prin rubrica „Anunțuri și comunicate” de pe site-ul instituției.
- publicarea adresei de email special destinata, respective legea544cetatenie@just.ro
- secțiune nou creată în primul trimestru al anului 2021 și include sugestii, propuneri, opinii, din partea partenerilor de dialog (instituții ale statului român, societatea civilă, media, etc.). *Recomandări și propuneri pentru această secțiune pot fi transmise pe adresa de email [dialog.anc@just.ro](mailto:dialog.anc@just.ro)- afisata pe site ul institutiei*
- publicarea buletinelor trimestriale cu informatiile relevante privind activitatea ANC

Datele cu caracter personal sunt prelucrate conform Regulamentului (UE) nr. 2016/679

Str. Smârdan, nr. 3, sector 3, București, cod postal 030071

Tel/ FAX:

021/315.35.43, e-mail:[cetatenie@just.ro](mailto:cetatenie@just.ro)



[www.cetatenie.just.ro](http://www.cetatenie.just.ro)

Autoritatea Națională pentru Cetățenie